



# sostengo

## SERVICIOS

### POLÍTICAS DE MARCA

#### Hacia el cliente

1. Toda cancelación de servicio y/o producto que se realice dentro del mismo día del pago no tendrá ningún costo para el cliente y se le reembolsará durante las 24 horas restantes.
2. Para todos los servicios se esperará un máximo de 15 minutos si el cliente no se encuentra en el lugar de servicio, si no se procederá a retirar el equipo de trabajo y se impondrá la penalidad del punto 4.
3. Toda reprogramación realizada por el cliente el mismo día del pago no tendrá ningún costo.
4. Toda reprogramación realizada por el cliente el mismo día en que programó el servicio tendrá un costo de \$10.
5. Toda cancelación del servicio realizada por el cliente el mismo día que programó el servicio tendrá una penalidad: costo de domicilio correspondiente a \$10. Si incurre en la compra de repuestos se le cobrará el 50% del valor del repuesto comprado. El reembolso se realizará durante los siguientes 10 días hábiles.
6. Para los servicios de Carwash se le solicita tener agua y conexión eléctrica si no el servicio no se podrá brindar.
7. Para los servicios que se realicen en edificios residenciales se les pide solicitar y reservar con anticipación el espacio asignado para trabajar si no está reservado y la seguridad no nos permite trabajar el equipo se procederá a retirarse y el cliente tendrá que reprogramar y se le aplicará la penalidad del punto 4.
8. Para los servicios de polarizado es indispensable contar con un lugar techado y libre de polvo si no lo cuenta se le programara su servicio en el local de nuestro proveedor ya que si no se cumple con lo requerido se perderá la garantía del trabajo.
9. Toda programación de cualquier servicio tendrá que ser previamente pagada para su calendarización.